

Conditions générales de vente

Conditions en date du : 25 novembre 2022

ARTICLE 1/ OBJET ET IDENTIFICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre, d'une part, les personnes souhaitant effectuer un achat (ci-après dénommée le « CLIENT») via le site internet <https://www.tbs.fr> et d'autre part la société TECHNISYNTHESE , SAS dont le nom commercial est TBS, au capital du 5 370 000 euros dont le siège est situé à Saint Pierre Montlimart - MONTREVAULT-SUR-EVRE (49111), immatriculée au RCS de Angers sous le numéro 302 135 256. Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

ARTICLE 2/ COMMANDE

Le CLIENT peut acheter via le site <https://www.tbs.fr>.

La commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site <https://www.tbs.fr> à la date de la passation de la commande.

La commande s'effectue selon la procédure suivante :

1. Le CLIENT sélectionne le ou les produits à acheter et les ajoute au panier d'achat dénommé « panier » en cliquant une fois sur « ajouter au panier ».
2. Pour poursuivre ses achats ou passer commande, le CLIENT devra cliquer sur le bouton correspondant « continuer mes achats » ou « commander ».
3. Lorsque les achats sont terminés, le CLIENT doit cliquer sur le bouton « commander » qui le redirigera vers la page « finaliser ma commande ». Le CLIENT aura encore la possibilité à ce stade de modifier sa commande.
4. Pour finaliser sa commande, le CLIENT doit être connecté à son compte CLIENT afin de compléter et confirmer les coordonnées nécessaires à la livraison. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son code CLIENT (correspondant à l'email) et un mot de passe choisi.
5. Sur la page « finaliser ma commande », le CLIENT doit déclarer avoir pris connaissance des conditions générales de vente (CGV) et les avoir acceptées.
6. Si le CLIENT ne souhaite pas faire de modifications sur sa commande et/ou coordonnées, il doit confirmer sa commande en cliquant sur « payer ma commande ». A ce stade cette seconde acceptation vaudra conclusion du contrat.

Toute commande n'est prise en compte qu'après acceptation du paiement.

Après acceptation du paiement, un email de confirmation de commande sera envoyé au CLIENT.

Après confirmation de la transaction, le numéro de la commande sera communiqué au CLIENT ainsi qu'un email systématique confirmant la validation de la commande du CLIENT puis son expédition.

ARTICLE 3/DISPONIBILITE DES PRODUITS

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. TBS s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), TBS s'engage à en informer au plus vite le CLIENT. La commande du CLIENT sera alors automatiquement annulée.

ARTICLE 4/ PRIX ET FACTURES

L'ensemble des prix des produits sont indiqués toutes taxes comprises hors participation aux frais de port.

TBS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et ce sans préavis.

Les produits seront facturés sur la base du prix pratiqué en vigueur au moment de la confirmation de la commande et demeurent la propriété de TBS jusqu'à complet encaissement du prix.

Le prix sera payable en totalité en une seule fois.

Une facture récapitulative de la commande sera disponible dès l'expédition de la commande sur la rubrique « Tableau de bord » ou « Vos commandes » du compte CLIENT.

ARTICLE 5/LIVRAISON

5.1. Zones de livraison

La livraison gratuite s'effectue uniquement en France métropolitaine dès 60€ d'achat, sous réserve des dispositions mentionnées ci-après. Toute commande inférieure à 60€ se verra facturée de 4,90€ de frais de port dans le cas du transporteur Colissimo.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le CLIENT aura indiquée au cours du processus de COMMANDE.

A compter du 23 décembre 2020, suite aux décisions prises par l'Angleterre concernant le BREXIT, nous ne sommes plus en capacité d'enregistrer et d'expédier toutes les commandes à destination de l'Angleterre. La livraison est donc suspendue vers ce pays.

5.2 Modes de livraison

Avec TBS, vous bénéficiez de plusieurs modes de livraison. Vous pouvez être livré en 48H après l'expédition de votre colis via, la livraison express.

Retrouvez toutes les conditions sur www.tbs.fr/livraison

5.3 Délais de livraison

TBS traite les commandes du lundi au vendredi (sauf jour férié), dans un délai moyen de 48 heures. A certaines périodes (notamment en période de soldes), le délai de traitement pourra être plus long en raison du plus grand nombre de commandes à traiter.

Il faut ajouter à ce délai les délais de transport pratiqués par La Poste et/ou Mondial Relay, la livraison des commandes étant assurée par le service colis du transporteur.

Le délai de livraison maximal, transport compris, est de 15 jours ouvrés à compter de la date de validation de la COMMANDE, sauf stipulation contraire expresse indiquée avant la passation de la COMMANDE et préalablement à la validation définitive de celle-ci. Dans tous les cas, le CLIENT reçoit automatiquement un email l'informant de l'expédition et du suivi de sa commande.

Chaque livraison sera réputée effectuée dès que le PRODUIT aura été mis à la disposition du CLIENT, par le service des postes ou par le transporteur.

Les produits faisant l'objet d'une personnalisation seront livrés dans un délai de 3 semaines (jours ouvrés) à compter du passage de la commande.

5.4. Frais de livraison

Pour les commandes passées via So Colissimo, les frais de livraison sont offerts dès 60€ de commande en France métropolitaine sur le site tbs.fr. Pour les commandes en dessous de 60€ d'achat, les frais de livraison s'élèvent à 4,90€.

Pour les commandes passées via Chronopost, les frais de livraison s'élèvent à 12 €

Pour les commandes passées avec Mondial Relay, les frais de livraison s'élèvent à 3,90€ pour toute commande en dessous de 60€ d'achat. Les frais de livraison sont offerts dès 60€ d'achat.

Pour les commandes avec livraison dans la zone euro via Colissimo Europe, les frais de livraison sont offerts pour une commande supérieure à 80 euros. Pour les commandes de moins de 80 euros, des frais de livraison de 5 euros s'appliquent.

ARTICLE 6/PAIEMENT ET SECURISATION

Le règlement des achats devra s'effectuer à l'aide d'une carte bancaire (Carte Bancaire, Visa, Mastercard). Aucun autre mode de paiement ne sera accepté.

La commande sera enregistrée dès acceptation du paiement par le service bancaire. Le CLIENT doit saisir le type de carte, le nom sur la carte, le numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité situé au dos de celle-ci dans les emplacements prévus à cet effet.

Le compte bancaire du CLIENT sera débité au moment de la passation de la commande.

TBS met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet www.tbs.fr. A ce titre, le site internet utilise un module qui assure le cryptage des coordonnées bancaires de la carte de crédit du CLIENT grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). Ces coordonnées ne transitent jamais en clair sur le réseau.

ARTICLE 7/ DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 221- 18 du Code de la Consommation, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la COMMANDE par le CLIENT ou par le tiers désigné par lui. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier à TBS sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai :

- Soit en se connectant à son espace CLIENT dans la rubrique « Vos retours » en suivant la procédure ci-dessous :
 - Formuler une demande de retour en sélectionnant : le numéro, la date de commande et le ou les produits qu'il souhaite retourner,
 - Valider sa demande de retour.

- Soit en renvoyant le formulaire de rétractation dûment complété et signé à l'adresse suivante :

TBS, Service CLIENTs Web

Route de Chaudron en Mauges 49 111 SAINT PIERRE MONTLIMART - MONTREVAULT-SUR-EVRE Cedex

Le service client est joignable par téléphone au 02.41.71.70.61 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi, de 10h à 12h et de 14h à 17h.

Le CLIENT recevra ensuite par email accusant réception de sa demande et un numéro de retour et une étiquette de retour à apposer sur le colis. L'étiquette permet de ne payer aucun frais de retour, cette étiquette sera envoyée aussi en période de soldes et de promotions.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés ainsi que les éventuels frais de livraison seront remboursés au CLIENT à réception du colis ou de la justification par le CLIENT d'une preuve d'expédition du ou des articles.

Les frais de retour seront pris en charge par TBS même en périodes de soldes et de promotions

Conformément à l'article L 221- 23 du code de la consommation, le client dispose d'un délai légal de 14 jours maximum à compter de la date de rétractation pour retourner le ou les produits.

Le ou les produits seront à retourner dans un état neuf (non portés, non abîmés, non endommagés ou salis) et ne devront pas avoir fait l'objet d'une utilisation prolongée (au-delà du temps nécessaire à leur test). Ils devront être retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés des accessoires éventuels.

ARTICLE 8/RETOUR ET REMBOURSEMENT

Nous effectuons uniquement des remboursements et non des échanges.

TBS considère qu'un client qui souhaite renvoyer son produit doit pouvoir le faire simplement. C'est pourquoi vous pouvez retourner tout article dans un délai de 30 jours à compter du règlement de votre commande.

Tout est pris en charge et vous n'avez qu'à formuler une demande de retour dans "Mon Compte" puis "Mes retours". Vous recevrez un lien permettant la génération de l'étiquette

Inscrivez ensuite votre numéro de commande, numéro de retour sur votre colis, ajoutez le produit à retourner et collez enfin l'étiquette prépayée sur l'emballage

8.1 Délai

Indépendamment du délai de rétractation mentionné ci-dessus, le CLIENT dispose d'un délai de 30 jours francs à compter du règlement de la commande pour retourner le ou les articles ne lui convenant pas, et sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous

8.2 Conditions de retour

Toute demande de retour doit être réalisée via la rubrique « Vos retours » du compte CLIENT et ce dans un délai de 30 jours à compter du règlement de la commande, en suivant les étapes ci-dessous : <https://www.tbs.fr/fr/comment-generer-etiquette-retour>

Formuler une demande de retour en sélectionnant le numéro, la date de commande et le ou les produits qu'il souhaite retourner.

Valider sa demande de retour.

Le CLIENT recevra ensuite par email un numéro de retour et une étiquette de retour à imprimer et apposer sur le colis. L'étiquette permet de ne payer aucun frais de retour.

8.3 Etat des produits

Tous les produits retournés (chaussures, vêtements, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine intacte et sans écriture.

A réception du colis, TBS jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du CLIENT et que cette utilisation ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente.

8.4 Remboursement des retours

En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, TBS procédera au remboursement des produits retournés au plus tard sous 15 jours suivant le retour de la marchandise. Ce remboursement se fera par virement sur le compte bancaire du CLIENT. Nous effectuons uniquement des remboursements et non des échanges

8.5 Remboursement des frais de ports

TBS remboursera les frais de ports engagés par le CLIENT si ce dernier a effectué au préalable une demande de retour auprès du service CLIENT TBS et que la commande est retournée à TBS, (Service Client Web, SAINT PIERRE MONTLIMART, 49111 Cedex) dans son intégralité et dans un délai de 30 jours suivant la réception de la commande.

Le remboursement des frais de retour sera également pris en charge par TBS lorsque le CLIENT retourne un ou plusieurs produits ayant fait l'objet de soldes ou de promotions.

ARTICLE 9/PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site TBS, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société TECHNISYNTHESE.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de cette marque, ainsi plus généralement que des autres droits de propriété intellectuelle attachés au site, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société TECHNISYNTHESE est strictement interdite.

ARTICLE 10/RESPONSABILITE

La société TECHNISYNTHESE n'a, pour toutes les étapes d'accès au site et du processus de commande qu'une obligation de moyen. La responsabilité de la société TECHNISYNTHESE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

De plus, la société TECHNISYNTHESE ne saurait être tenue responsable dans le cas où la commande n'aboutirait pas ou si elle était empêchée de respecter l'une quelconque de ses obligations pour un cas de force majeure au sens de la jurisprudence, et notamment en cas de grève ou d'intempérie empêchant l'acheminement de la commande.

Pour les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation, la société TECHNISYNTHESE ne pourra être tenue responsable des choix de personnalisation de l'article personnalisé qui ne conviendraient pas, et notamment de la possible différence de couleur « écran/réalité ».

ARTICLE 11/GARANTIES LEGALES

11.1 Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil). Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

- Article L 217-4 du Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance (...).

- Article L 217-5 du Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son

représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-7 Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 24 mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L 217-9 Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L 217-10 Code de la consommation

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est offerte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte-tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L 217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-13 Code de la Consommation

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le garant des défauts de la chose vendue est la SAS TECHNISYNTHESE dont le siège est situé
Route de Chaudron en Mauges à 49111 Saint Pierre Montlimart.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le client, bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la Consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait être consentie.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

11.2 Modalités de retour et de remboursement des produits défectueux ou non conformes

Le CLIENT demandant le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit alors retourner l'article dans les délais légaux à TBS, Service Clients Web, 49111 SAINT PIERRE MONTLIMART CEDEX. Préalablement à ce retour, le CLIENT doit impérativement faire une demande de retour via la rubrique « Vos retours » du compte CLIENT.

En cas de retour de produit défectueux ou non conforme, après constatation, par TECHNISYNTHESE, de la défectuosité ou de la non-conformité du produit, TECHNISYNTHESE remboursera au CLIENT le prix du ou des articles concernés, les frais de retour, et, en cas de retour de l'intégralité de la commande, les frais d'envoi.

ARTICLE 12/DONNEES PERSONNELLES

Merci de vous référer à [notre politique de protection des données personnelle accessible ici](#).

ARTICLE 13/DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, TBS et le CLIENT tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

ARTICLE 14/DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société TECHNISYNTHESE.

ARTICLE 15/ LITIGES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, Tbs et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Tbs adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Tbs, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. (<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>)

Pour les commandes effectuées sur le site, vous pouvez également présenter vos réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

Au regard de l'article L. 223-2 du code de la consommation, le client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique par voie électronique sur le site internet bloctel.gouv.fr, ou par voie postale à l'adresse suivante : Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret - 10000 TROYES.

ARTICLE 16/PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société TECHNISYNTHESE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 17/ SERVICE CLIENTELE

En cette période estivale, une partie de notre équipe est en congés. Il se peut que nous soyons moins facilement joignable par téléphone et le délai de réponse par mail peut être allongé. Mais rassurez-vous nous vous assurons une réponse ! Merci de votre compréhension, bel été à vous !

Le service client reste disponible par mail à l'adresse suivante : serviceclient@tbs.fr et par téléphone au : 02.41.71.70.61 du lundi au vendredi de 10h à 12h

- Par courrier à TBS, Service Client, 49111 SAINT PIERRE MONTLIMART - MONTREVAULT-SUR-EVRE CEDEX

ARTICLE 18/ ENVIRONNEMENT

1.1. Triman

Le logo Triman est issu d'une réglementation du Code de l'environnement. Le logo signifie que le produit recyclable est soumis à une consigne de tri. Il est apposé sur l'ensemble des produits de consommation qui sont collectés par des éco-organismes et dont la « recyclabilité » est assurée. Pour TBS, il s'agit notamment de ses emballages, ainsi que ses chaussures et textiles. Les articles doivent donc être triés par vos soins. Le Triman peut figurer sur les produits ou sur l'emballage, la notice ou tout autre support y compris dématérialisé. Prochainement, il sera accompagné d'une info-tri supplémentaire sur nos emballages et sur nos chaussures et textiles.

1.2. Eco- Organismes

TBS est enregistré sous l'UDI FR217025_01ELKK, délivré par l'ADEME et communiqué par CITEO. Ce numéro garantit que TBS, est enregistré au registre de l'éco-organisme et à jour de ses éco contributions, comme l'y oblige la loi. Cet IDU sert à faciliter le suivi et le contrôle du respect des obligations REP (Responsabilité élargie du Producteur) emballages. TBS est enregistré sous l'UDI FR218688_11SNHP délivré par l'ADEME et communiqué par Re_fashion. Ce numéro garantit que TBS, est enregistré au registre de l'éco-organisme et à jour de ses éco contributions, comme l'y oblige la loi. Cet IDU sert à faciliter le suivi et le contrôle du respect des obligations REP (Responsabilité élargie du Producteur) Textile, chaussures et linge de maison".